



Verband Schweizerischer Einwohnerdienste (VSED)
Association suisse des services des habitants (ASSH)
Associazione svizzera dei servizi agli abitanti (ASSA)
Associazion svizra dals servetschs als abitants (ASSA)

Organisatorische Hinweise

Allgemein

Grundsätzlich gelten die in der entsprechenden Kurs- oder Seminaurausschreibung genannten Konditionen. Wo solche Angaben fehlen, kommen die nachfolgenden Bedingungen zur Anwendung.

Kursdurchführung

Die Kurse werden nur bei genügender Teilnehmerzahl durchgeführt. Der Durchführungsentscheid liegt bei der Kursorganisatorin und muss nicht begründet werden. Kursabsagen erfolgen spätestens eine Woche nach Anmeldeschluss.

Kursinformationen

Kursbestätigung, Detailprogramm und Rechnung erhalten Sie mindestens zehn Tage vor Kursbeginn. Sollten Sie bis dahin die nötigen Informationen nicht erhalten haben, wenden Sie sich bitte an unsere Kursorganisation.

Anmeldungen

Anmeldungen sind grundsätzlich nur elektronisch möglich. Die jeweilige Adresse entnehmen Sie den Kursausschreibungen.

Abmeldungen für Halbstages- und Tageskurse sowie Fachseminare

Vor Anmeldeschluss:	20% der Kurs- oder Seminarkosten, max. Fr. 200.00
Nach Anmeldeschluss:	80% der Kurs- oder Seminarkosten
Abmeldung mit Arztzeugnis:	Erlassen der Kurs- oder Seminarkosten
Unbegründetes Fernbleiben vom Kurs:	100% der Kurs- oder Seminarkosten

Entfallen der Rücktrittsgebühren für Kurse und Fachseminare

Die Rücktrittsgebühren entfallen nur, wenn eine Ersatzperson gemeldet wird. Ersatzpersonen bezahlen immer das volle Kursgeld und müssen gleichzeitig mit der Abmeldung gemeldet werden.